

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

## 主题

## 关于 NP2 系列按钮产品参数变更的通知

### 尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰NP2系列按钮产品。为进一步提升品牌形象，更好地为客户提供优质服务，我司将对产品性能进行优化，更改后产品的安装尺寸不变，不影响产品使用。具体更改内容详见附页说明。

以上更改预计于 2024 年 03 月 01 日起开始实施，由于经销商及公司库存等原因，在切换期间可能会在一段时间内出现更改前后产品共存现象，敬请放心使用。给您带来的不便，敬请谅解。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

**如有任何产品问题，请联系客户中心（400-817-7777）。**

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2024 年 1 月 18 日

附件：产品更改前后对比示例图

产品型号	更改说明	更改前		更改后	
NP2	额定绝缘电压 $U_i$	415V		690V	
	冲击耐受电压 $U_{imp}$	2.5kV		6kV	
	使用环境温度	-5°C~+40°C		-30°C~+70°C	
	产品移印额定绝缘电压 $U_i$ 内容变更	NO	NC	NO	NC
					