

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场战略部

主题

关于 XJ3-D 断相与相序保护器改进的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

感谢使用正泰XJ3-D断相与相序保护器产品，为更好地提供给客户优质产品及服务，我们对XJ3-D断相与相序保护器产品进行了优化设计，产品主要提升了特殊环境的适应性，产品外观基本不变，产品性能参数、接线方式、安装尺寸及安装方式均未发生变化，具体内容详见附件。

自2023年10月18日起，我司将逐步进行新老产品切换，切换过程中由于库存原因会存在变更前、变更后同时销售的情况，由此带来的不便敬请谅解。

对于本次产品改进给您造成的不便，我们深表抱歉。同时我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

如有任何产品问题，请联系客户中心（400-817-7777）。

浙江正泰电器股份有限公司

市场战略部

2023年10月27日

附件一 XJ3-D 断相与相序保护器改进前后主要差异对照表

序号	对比项目	改进前	改进后
1	外观	 <p>指示灯红色</p>	 <p>指示灯深红色</p>
2	防潮能力	<p>关键区域三防漆防护，长时间存储 严重受潮上电恢复慢。</p>	<p>在原来基础上增加三防漆面积。 优化电路参数，有效减少潮湿影响。 长时间存储严重受潮上电恢复快。</p>