

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司 市场战略部

**主题****关于 XJ3-G 系列断相与相序保护继电器产品改进的通知****尊敬的客户：**

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

感谢使用正泰 XJ3-G 系列产品，为更好的保证提供给客户优质产品及服务，我司对 XJ3-G 系列产品外观进行了优化设计（明确工作指示灯状态），产品性能参数、产品接线方式、安装尺寸及安装方式等未发生变化。

我司将对外观优化的XJ3-G系列产品进行逐步切换，具体内容详见附件。

对于本次产品改进给您造成的不便，我们深表抱歉。同时我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

**如有任何产品问题，请联系客户中心（400-817-7777）。**

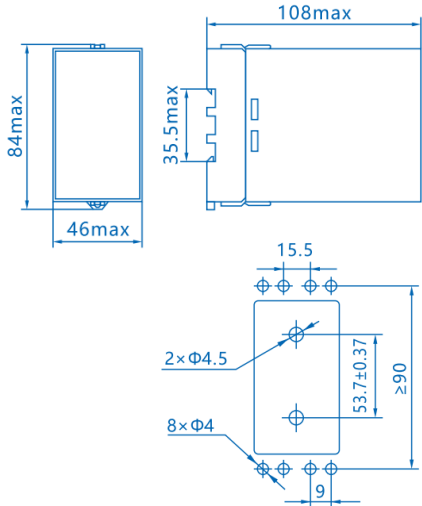
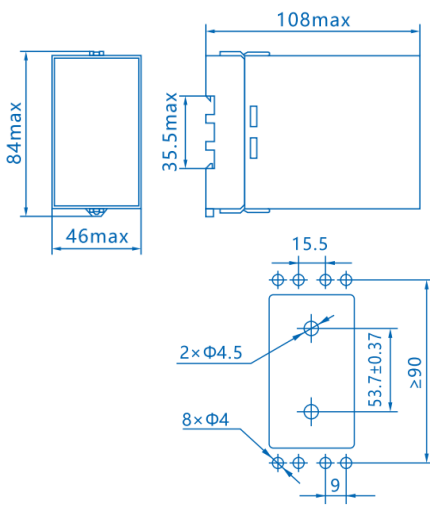
浙江正泰电器股份有限公司

市场战略部

2023年7月6日

附件一 XJ3-G 改进前后参数对照表

| 序号 | 对比项目     | 改进前  | 改进后   |
|----|----------|--|---|
| 1  | 外观       |  <p>(XJ3-G)</p>   |  <p>(改后 XJ3-G)</p>   |
|    |          |  <p>(XJ3-G1)</p> |  <p>(改后 XJ3-G1)</p> |
| 2  | 额定控制电源电压 | 三相 AC380V 50Hz   | 三相 AC380V 50Hz  |
| 3  | 指示方式     | 双色 LED 灯指示   | 双色 LED 灯指示  |
| 4  | 工作方式     | 断相、相序、不平衡  | 断相、相序、不平衡   |
| 5  | 功能参数     | 断相、相序保护，动作时间 ≤ 2S  | 断相、相序保护，动作时间 ≤ 2S   |
|    |          | 三相不平衡计算公式：<br>$\frac{U_{\max} - U_{\min}}{U_{\max}} \times 100\%$ 不平衡保护动作时间 ≤ 5S                   | 三相不平衡计算公式：<br>$\frac{U_{\max} - U_{\min}}{U_{\max}} \times 100\%$ 不平衡保护动作时间 ≤ 5S                        |

| 序号 | 对比项目   | 改进前  | 改进后   |
|----|--------|--|---|
| 6  | 触点     | AC-15:Ue/Ie: AC220V/0.75A,<br>AC380V/0.47A   | AC-15:Ue/Ie: AC220V/0.75A,<br>AC380V/0.47A  |
| 7  | 安装方式   | 装置式、导轨式  | 装置式、导轨式   |
| 8  | 不平衡动作值 | 8%~13%   | 8%~13%  |
| 9  | 触头数量   | 1 常开, 1 常闭   | 1 常开, 1 常闭  |
| 10 | 外形尺寸   |  |  |