

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司 市场战略部

**主题****关于 XJ3-G 系列断相与相序保护继电器产品改进的通知****尊敬的客户：**

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

感谢使用正泰 XJ3-G 系列产品，为更好的保证提供给客户优质产品及服务，我司对 XJ3-G 系列产品外观进行了优化设计（明确工作指示灯状态），产品性能参数、产品接线方式、安装尺寸及安装方式等未发生变化。

我司将对外观优化的XJ3-G系列产品进行逐步切换，具体内容详见附件。

对于本次产品改进给您造成的不便，我们深表抱歉。同时我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

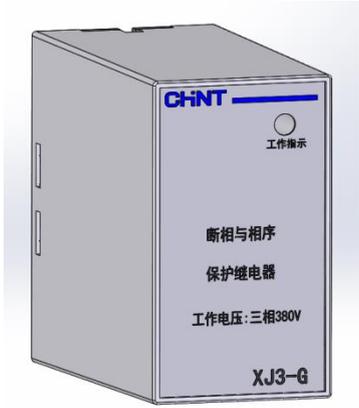
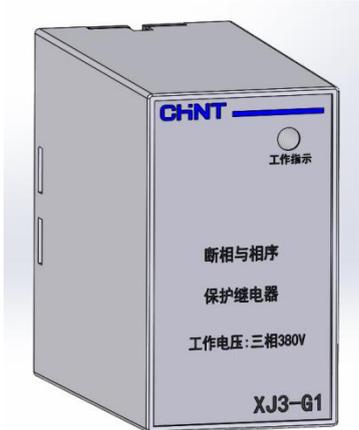
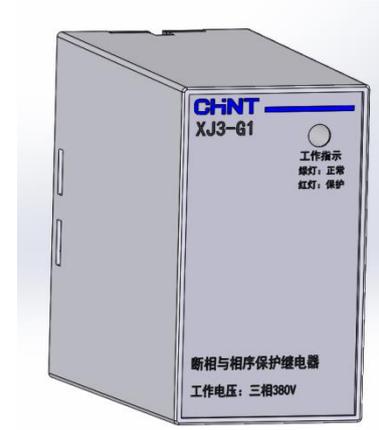
**如有任何产品问题，请联系客户中心（400-817-7777）。**

浙江正泰电器股份有限公司

市场战略部

2023年7月6日

附件一 XJ3-G 改进前后参数对照表

序号	对比项目	改进前	改进后
1	外观	 <p>(XJ3-G)</p>	 <p>(改后 XJ3-G)</p>
		 <p>(XJ3-G1)</p>	 <p>(改后 XJ3-G1)</p>
2	额定控制电源电压	三相 AC380V 50Hz	三相 AC380V 50Hz
3	指示方式	双色 LED 灯指示	双色 LED 灯指示
4	工作方式	断相、相序、不平衡	断相、相序、不平衡
5	功能参数	断相、相序保护，动作时间 ≤ 2S	断相、相序保护，动作时间 ≤ 2S
		三相不平衡计算公式： $\frac{U_{\max} - U_{\min}}{U_{\max}} \times 100\%$ 不平衡保护动作时间 ≤ 5S	三相不平衡计算公式： $\frac{U_{\max} - U_{\min}}{U_{\max}} \times 100\%$ 不平衡保护动作时间 ≤ 5S

序号	对比项目	改进前	改进后
6	触点	AC-15:Ue/Ie: AC220V/0.75A, AC380V/0.47A	AC-15:Ue/Ie: AC220V/0.75A, AC380V/0.47A
7	安装方式	装置式、导轨式	装置式、导轨式
8	不平衡动作值	8%~13%	8%~13%
9	触头数量	1 常开, 1 常闭	1 常开, 1 常闭
10	外形尺寸	